



Procedimiento de reclamaciones



Reclamaciones

El examen de inglés **VTest General English** no forma parte de las enseñanzas oficiales que ofrece la Universidad de Alcalá, por lo que no se le aplica la Normativa reguladora de los procesos de evaluación de los aprendizajes (aprobada en Consejo de Gobierno de la Universidad de Alcalá el 24 de marzo de 2011).

Los componentes de gramática y vocabulario, comprensión escrita y comprensión oral son corregidos automáticamente por la plataforma en línea, mientras que los componentes de expresión oral y expresión escrita son evaluados por un/a examinador/a de Burlington Books.

Burlington Books realiza controles de calidad exhaustivos antes de la publicación de los resultados. **No se ofrece un servicio de revisión de examen, por lo que no es posible ver ni revisar las respuestas de los exámenes corregidos o los materiales utilizados.**

En el caso de que por cuestiones técnicas no se haya podido evaluar alguno de los componentes, el / la interesado/a recibirá la comunicación pertinente de la Fundación General de la Universidad de Alcalá, como entidad organizadora de la prueba, para repetir dicho componente.

No obstante, si no estás satisfecho/a con tus resultados, puedes solicitar una revisión del examen.

Cómo solicitar la revisión del examen

Para solicitar una revisión del examen, completa el **formulario en línea** que encontrarás al final de esta sección y añade el comprobante de pago de la tarifa de revisión.

Ten en cuenta que Burlington Books no permite que los/as candidatos/as, los centros de examen o las instituciones vean o revisen las respuestas de ninguno de sus exámenes, ni durante ni después del proceso de corrección, ni como parte de un proceso de reclamación.

Esto se ajusta a las prácticas estándar de otros organismos examinadores, y Burlington Books no proporcionará en ningún caso las respuestas del examen.

<https://burlingtonbooks.es/universidad-alcala-vtest/matricula/reclamaciones/>

Plazo de revisión de tu examen

La revisión del examen VTest General English puede solicitarse **hasta un máximo de 4 semanas después de la fecha de realización del examen.**

Tarifa por la revisión de tu examen

La tarifa por el servicio de revisión del examen VTest General English es de **30,00 €** y deberá abonarse en la siguiente cuenta bancaria cuyo titular es BURLINGTON BOOKS ESPAÑA S.L:

ES91 0049 4477 5321 1000 5353

Cómo funciona la revisión del examen

La solicitud de revisión del examen VTest General English debe ser por el **examen completo**. No se procesarán solicitudes de revisión de componentes individuales.

Una vez recibamos tu solicitud a través del formulario y el correspondiente pago, revisaremos el caso y te daremos una respuesta a través del correo electrónico.

En el caso de cambio de la nota global del MCER, se emitirá un nuevo certificado y se te devolverá el importe abonado por el servicio. **Antes de hacerlo, deberás enviarnos el certificado anterior** por correo electrónico a: vtsteducationalservices@burlingtonbooks.com.

Si, por el contrario, se considera que la evaluación es correcta, se te comunicará esta decisión por correo electrónico y se mantendrá la calificación obtenida.