

CÓMO DESCARGAR RECURSOS EN ZIP EN EL IPAD

Los recursos (audios, documentos, exámenes, presentaciones, etc.) se descargan como un archivo ZIP que se guarda en la app Archivos del iPad. Si sigues estos pasos en orden, la descarga funciona en casi todos los casos.

Antes de empezar

- **El enlace caduca a los 15 minutos.** Cada enlace de descarga es temporal y solo vale durante 15 minutos desde que se genera. Si lo abres más tarde, verás una página de texto con el mensaje AccessDenied o Request has expired. En ese caso, vuelve a la web y pulsa de nuevo el botón de descarga para obtener un enlace nuevo.
- **No copies ni guardes el enlace para más tarde.** No sirve enviarlo por correo o WhatsApp para descargarlo otro día: caducará.
- **Comprueba el espacio libre.** Ve a **Ajustes > General > Almacenamiento del iPad**. Necesitas al menos el doble del tamaño del ZIP (el ZIP más los archivos descomprimidos).
- **Usa Safari.** Otros navegadores (Chrome, Firefox) o los navegadores integrados en apps como Gmail o Teams pueden fallar con este tipo de descargas.
- **Actualiza el iPad si puedes.** La descarga y descompresión de ZIP en la app Archivos funciona desde iPadOS 13; con versiones más recientes es más fiable (**Ajustes > General > Actualización de software**).

CÓMO DESCARGAR EL ZIP CON SAFARI

1. Abre la página de recursos en **Safari** (no en modo de navegación privada).
2. **Pulsa el botón o enlace de descarga del recurso que necesitas.**
3. Safari mostrará un aviso: ¿Quieres descargar «nombre_del_archivo.zip»? **Pulsa Descargar.**
 - Si no aparece el aviso y se abre una página nueva, **mantén pulsado el enlace** y elige **Descargar archivo enlazado**.
4. Aparecerá un icono de flecha azul (↓) en la barra superior de Safari. Púlsalo para ver el progreso de la descarga.
5. **Espera a que termine sin cerrar Safari ni bloquear el iPad.** Algunos ZIP ocupan bastante y tardan varios minutos con una conexión lenta. Es mejor usar wifi.
6. Cuando termine, pulsa el nombre del archivo en la lista de descargas para abrirlo en la app **Archivos**.

Por defecto, Safari guarda las descargas en la carpeta Descargas de iCloud Drive. Puedes cambiarlo en **Ajustes > Apps > Safari > Descargas** (en versiones anteriores, **Ajustes > Safari > Descargas**) y elegir **En mi iPad**.

CÓMO DESCOMPRIMIR EL ZIP Y ABRIR LOS ARCHIVOS

1. Abre la app **Archivos** (icono de carpeta azul).
2. Ve a **Explorar > iCloud Drive > Descargas** (o **En mi iPad > Descargas**, si cambiaste la ubicación).
3. **Toca una vez el archivo .zip**. El iPad lo descomprime automáticamente y crea una carpeta con el mismo nombre al lado.
4. Si al tocarlo solo se abre una vista previa, mantén pulsado el archivo y elige **Descomprimir**.
5. Abre la carpeta nueva y toca el archivo que necesites. Según su tipo, se abrirá así:

Tipo de archivo	Cómo se abre en el iPad
Audio (.mp3) y vídeo (.mp4)	Directamente en Archivos
PDF (.pdf) e imágenes (.jpg, .png)	Directamente en Archivos
Word (.doc, .docx)	Vista previa en Archivos; para editar, con la app Microsoft Word o Pages
Excel (.xls, .xlsx)	Vista previa en Archivos; para editar, con Microsoft Excel o Numbers
PowerPoint (.ppt, .pptx)	Vista previa en Archivos; para editar o proyectar, con Microsoft PowerPoint o Keynote
Programas de Windows (.exe) u otros formatos de ordenador	No funcionan en el iPad: usa un ordenador

Para elegir con qué app abrir un archivo, mantenlo pulsado, toca **Compartir** y elige la app. Las apps de Microsoft Office y Pages, Numbers y Keynote son gratuitas en el App Store.

Consejo: mantén pulsada la carpeta y elige **Añadir a favoritos** o **Mover** a una carpeta con el nombre del libro, para encontrarla fácilmente. Cuando hayas descomprimido el ZIP, puedes borrar el archivo .zip para liberar espacio.

PROBLEMAS FRECUENTES Y SOLUCIONES

Qué ves	Causa probable	Solución
Página con texto técnico y <i>AccessDenied</i> o <i>Request has expired</i>	El enlace ha caducado (pasaron más de 15 minutos)	Vuelve a la web y pulsa otra vez el botón de descarga para generar un enlace nuevo
Página con <i>SignatureDoesNotMatch</i>	El enlace se ha copiado incompleto o modificado	No copies el enlace: pulsa directamente el botón de descarga en la web
No pasa nada al pulsar el enlace	El navegador de otra app (Gmail, Teams, Classroom...) bloquea la descarga	Abre la página en Safari y repite la descarga
La descarga se queda parada o falla a mitad	Conexión inestable o el iPad se bloqueó	Conéctate a wifi, mantén la pantalla encendida y genera un enlace nuevo
<i>No hay espacio suficiente</i> o la descarga no termina en iCloud	iPad o iCloud lleno	Libera espacio o cambia la ubicación de descargas a En mi iPad (Ajustes > Safari > Descargas)
No encuentro el archivo descargado	Se guardó en otra carpeta	En Safari, pulsa la flecha azul (↵) y toca la lupa junto al archivo para ir a su ubicación
El ZIP no se descomprime o da error	Descarga incompleta	Borra el ZIP, genera un enlace nuevo y descárgalo de nuevo
Safari pregunta si quieres permitir la descarga	Medida de seguridad normal	Pulsa Permitir o Descargar

Si nada de esto funciona, prueba a descargar el ZIP desde un ordenador y pasar la carpeta descomprimida al iPad con iCloud Drive, AirDrop o un cable.